

Stromausfall was tun?

Generell immer eine Taschenlampe griffbereit halten bzw. an einem festen Platz hinterlegen, um diese auch bei Dunkelheit schnell zu finden.

Gang zum Verteilerschrank :



Kontrolle FI-Schalter/individuelle Sicherungen: Hebel nach unten? → Hebel nach oben drücken!

- FI-Schalter: Hebel bleibt nicht in eingeschalteter Stellung → sämtliche Sicherungen herausdrehen bzw. ausschalten
- FI-Schalter: Hebel nochmals nach oben einlegen, bleibt dieser in eingeschalteter Stellung → einzelne Sicherungen bzw. Automaten eindrehen bzw. einschalten
- Falls der FI-Schalter beim Eindrehen/Einschalten einer Sicherung/eines Automaten erneut auslöst → alle restlichen Sicherungen/Automaten einlegen bis auf die Störsicherung
- Im zugehörigen Raum alle elektrischen Geräte ausstecken → Störsicherung wieder einlegen → einzelne Geräte wieder einstecken
- Falls bei einem Einzelgerät der FI-Schalter wieder auslöst → dieses Gerät nicht mehr ans Netz nehmen und von einem Elektriker überprüfen lassen

Trotz dieser ersten Schritte ist kein Strom vorhanden. Bitte zunächst bei den Nachbarn nachfragen, ob auch bei ihnen der Strom ausgefallen ist.

Dann Ihren zuständigen Netzbetreiber anrufen und folgendes bereit halten:

- Vor und Zuname
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort
- Wann war der Stromausfall?
- Was haben Sie bereits geprüft?
- Was funktioniert bei Ihnen nicht mehr?
- Haben nur Sie oder auch die Nachbarn keinen Strom?
- Haben Sie irgendetwas außerhalb des Hauses beobachtet (Unfall/Gewitter/Vandalismus/Beschädigung durch Dritte)

Kontrollieren Sie auch im Haus Ihre Haushaltsgeräte, um zu vermeiden, dass Geräte ohne Aufsicht wieder in Betrieb gehen, wenn der Strom wieder fließt.